

Les capsules temporelles d'e-TellYou

GUIDE D'UTILISATION



Vous souhaitez créer une capsule temporelle personnelle e-TellYou,
rien de plus simple même si vous n'êtes pas un « pro » de l'informatique !

Ce guide vous indique comment faire étape par étape pour passer votre commande.

Vous n'êtes pas obligé de faire immédiatement votre message, vous pouvez l'enregistrer quand vous le souhaitez même longtemps après.

Ce guide vous donne aussi plein d'informations pratiques !



SOMMAIRE

I- DETERMINEZ LA CAPSULE ADAPTEE	Page	1
II- SELECTIONNEZ LES CARACTERISTIQUES DE VOTRE MESSAGE	Page	3
III- PASSEZ VOTRE COMMANDE	Page	5
1- Identification	Page	6
2- Vos informations	Page	6
3- Récapitulatif de votre commande	Page	7
4- Paiement	Page	7
IV- ENREGISTREZ VOTRE MESSAGE	Page	8
1- Mes destinataires & information	Page	9
2- Composer mon message	Page	9
Message écrit	Page	10
Message audio	Page	11
Message vidéo	Page	13
3- Confirmation d'enregistrement	Page	15
V- Allez sur l'espace « Mon compte »	Page	16
1- Gérer mon profil	Page	16
2- Mes destinataires et informations	Page	17
3- Composer mon message	Page	17
4- Nos options	Page	17

I - DETERMINEZ LA CAPSULE ADAPTEE POUR VOUS

Pour savoir quelle capsule est la plus adaptée à vos attentes, il faut remplir un formulaire qui contient au maximum 3 questions.

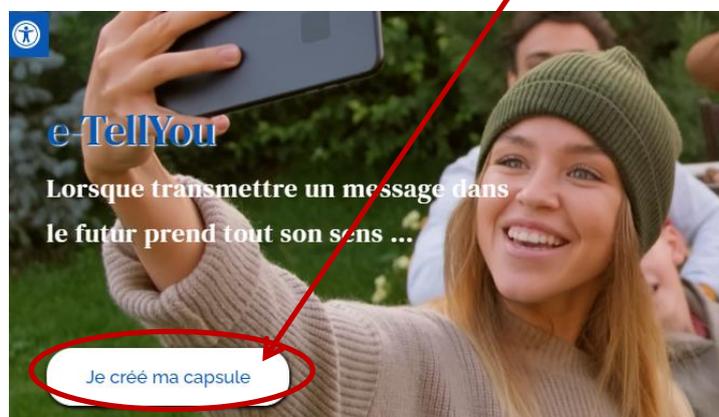
Les critères recueillis vont vous orienter vers la capsule spécifique à vos besoins.

Pour atteindre le formulaire, vous cliquez sur « Je crée ma capsule » que vous trouvez :

- Soit sur le bandeau en haut de toutes les pages du site, **ICI**



- Soit sur la page d'accueil, en haut à gauche, **ICI**



- Soit sur chaque page de présentation dédiée à une Capsule, vous pouvez vérifier si cette capsule est bien adaptée à vos besoins en cliquant **ICI**



Remarque : Une fois sur la page produit, si vous cliquez **ICI** sur :
« Je crée ma capsule »,



vous vous retrouvez ensuite sur la partie où les caractéristiques de votre message sont à renseigner (voir II - SELECTIONNEZ LES CARACTERISTIQUES DE VOTRE MESSAGE).

Ce clic va vous amener un peu plus bas sur la page d'accueil, dans la partie qui décrit les étapes pour créer sa capsule temporelle e-TellYou ainsi que sur l'espace **Formulaire, ICI**.



Le Formulaire se compose de 3 questions maximum qui vont s'afficher au fur et à mesure et qui vont permettre de déterminer la capsule la plus appropriée pour vous :

À qui s'adresse la capsule temporelle ? *

Pour un proche

Pour un enfant ? *

Oui Non

Connaissez vous la date de délivrance ? *

Oui

Non

Puis cliquez sur le bandeau bleu qui s'affiche :

Je crée ma capsule temporelle

Un bandeau vert apparaît pour vous indiquer que vous allez être dirigé vers la Capsule qui vous correspond :

Nous vous redirigeons vers votre capsule temporelle...

 QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Vous pouvez voir les caractéristiques des **capsules** proposées en cliquant sur la petite flèche



En cliquant sur la petite flèche orientée vers le bas, s'ouvre un menu déroulant proposant :
le Classique,
l'Essentiel,
le Booster Perso,
le Message de la Cigogne.
Et en cliquant sur chaque produit vous accédez à la page dédiée à la Capsule correspondante.

A « **Plus d'infos** », en cliquant sur la petite flèche vous avez accès à :
-des **Messages inspirants**
-notre **FAQ** (Foire Aux Questions) pour répondre à vos questions classées par rubrique.



II - SELECTIONNEZ LES CARACTERISTIQUES DE VOTRE MESSAGE

Sur la page qui s'ouvre quand vous avez rempli le formulaire, vous pouvez choisir le type de message que vous souhaitez faire : écrit audio ou vidéo et nombre de pages ou de minutes.

Le Message de la Cigogne est fait pour vous ! → **ICI** s'affiche la capsule déterminée grâce au formulaire.

En savoir plus sur Le Message de la Cigogne → En cliquant dans la zone bleue, vous serez dirigé sur la page qui vous présente plus en détail votre capsule.

Vous accédez à un menu déroulant en cliquant sur les flèches,
ICI pour choisir la forme de votre message :
écrit, audio ou vidéo
ICI pour noter le nombre de pages ou de minutes maximum :
5, 10 ou 15.

Le Booster Perso est fait pour vous !

En savoir plus sur le Booster Perso

Une fois la formule de votre message et le nombre de pages ou de minutes sélectionnés, il vous reste à indiquer la date de délivrance.

NB : Cette étape ne concerne pas la Capsule de l'Essentiel.

ICI, vous devez noter la date à laquelle, vous souhaitez que votre message soit délivré.

En cliquant sur le champ de la date, un calendrier s'affiche :

Vous pouvez soit taper la date : JJ/MM/AAAA soit utiliser votre souris et cliquer sur le mois, l'année pour les sélectionner et ensuite le jour.

Une fois toutes les données saisies, le prix s'affiche automatiquement.

Cliquez **ICI** pour continuer votre commande.



QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Message écrit, audio ou vidéo ?

L'écrit pose bien » les mots.

L'audio permet à la voix de porter les émotions, d'accentuer l'importance de certains termes, de donner de la vie à ce que vous dites.

La vidéo appuie vos propos notamment grâce aux expressions de votre visage.

Choisissez, le type de message qui vous convient le plus et dites vous que le principal est de rester vous—même !

Dans « **Plus d'infos** », en cliquant sur la petite flèche **ICI**, vous avez accès à un guide qui peut vous aider à **élaborer votre message**.

Ce guide est téléchargeable et imprimable.



5, 10, 15 pages ou minutes ?

Voilà quelques notions pour vous aider à faire votre choix :

- En 5 minutes ou 5 pages, on dit déjà beaucoup de choses ;
- En général, il faut 1 minute pour lire une page de livre ;
- Il est préférable de ne pas se sentir « limité » pour pouvoir bien s'exprimer ;
- Vous pouvez faire un brouillon pour déterminer l'importance de votre message.

L'essentiel, c'est de pouvoir partager au destinataire tout ce que vous vous avez à lui dire de façon claire et complète.

La date de délivrance

Sauf pour la Capsule de l'Essentiel, vous devez indiquer la date de délivrance de votre message.

Après avoir passé votre commande ou fait votre message, vous pourrez à tout moment changer cette date en allant dans votre compte client (voir chapitre v). Si elle doit être reportée plus loin dans le temps un surcoût vous sera facturé.

Le prix

Il dépend des critères suivants :

- la capsule,
- la forme du message : écrit, audio ou vidéo,
- le nombre de pages ou de minutes : 5,10 ou 15,
- la durée de sa sauvegarde.

Il est dégressif selon le nombre de pages ou de minutes et selon la durée de sauvegarde de votre capsule.

Avant de passer à l'étape suivante 'ajouter au panier

Avant de cliquer sur « Ajouter au panier », vous pouvez changer les données : au niveau de la formule, du nombre de pages/minutes et de la date de délivrance, et un nouveau prix s'affichera.

III – PASSEZ VOTRE COMMANDE

Après avoir cliqué sur « **Ajouter au panier** », vous vous trouvez sur la **page commande**.

Depuis cette page, si vous souhaitez :
des informations complémentaires, cliquez sur « **FAQ** », **ICI**
Retourner à la page d'accueil, cliquez **ICI**.

Après votre paiement, vous aurez à remplir un formulaire avec divers renseignements.

A tout moment, vous pourrez changer sur votre compte clients toutes les données concernant le(s) destinataire(s), la personne de confiance, la date de délivrance : seul le contenu de votre message ne peut être modifié.
Pour plus d'informations, consultez notre FAQ.

«Le Booster Perso» a été ajouté à votre panier

1. IDENTIFICATION — 2. VOS INFORMATIONS — 3. RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE — 4. VOTRE PAIEMENT

Si vous êtes déjà inscrit(e), veuillez saisir vos identifiants ci-dessous. Si vous ne possédez pas encore de compte, veuillez passer à l'étape de facturation.

Identifiant ou e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion Mot de passe perdu ?

Passer cette étape

1- Identification



Si vous avez déjà un compte e-TellYou, vous avez simplement à noter votre identifiant ou votre adresse mail et votre mot de passe.

Sinon, vous passez cette étape !

2- Vos informations



Si vous êtes déjà inscrit, cette page reprend vos informations. Vous pouvez compléter ou modifier les champs.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, vous avez à compléter l'ensemble des rubriques. Les champs marqués d'un astérisque (*) doivent être obligatoirement remplis.

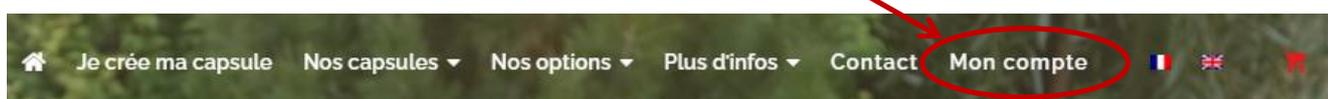


QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Suite à votre inscription, vous recevez à votre adresse mail, un message de la part d'e-TellYou vous confirmant que votre compte a été créé.



Une fois votre compte créé, vous pouvez y accéder à tout moment depuis le bandeau en haut des pages. **ICI**



3- Récapitulatif de votre commande



Vous avez reçu une carte cadeau ? Saisissez le code de votre carte cadeau

Avez-vous un code promo ? Cliquez ici pour saisir votre code

Si vous avez reçu une carte cadeau, ou un code promo, vous devez cliquer dans les zones prévues **ICI**.
Un nouveau champ apparaît et vous devez saisir votre code sans oublier de le valider.

Tous les éléments de votre commande à savoir, le nom du produit, la formule, le nombre de pages ou de minutes, la date de délivrance (sauf pour la Capsule de l'Essentiel) sont repris dans la partie « **votre commande** » qui s'affiche.

Votre commande

PRODUIT	SOUS-TOTAL
Le classique x1 Choisissez votre formule: Formule écrit Nombre de pages/minutes: 5 Choisissez la date de délivrance: 15/12/2022	13,87€
SOUS-TOTAL	13,87€
CODE PROMO :	
TOTAL	

Remarque :
Le montant à déduire d'une carte cadeau ou d'un code promo, apparaît **ICI**.
Et, **ICI**, s'affiche, si c'est le cas, le nouveau solde tenant compte de votre déduction.



QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Le montant crédité sur une carte cadeau est utilisable en plusieurs fois.
La carte cadeau est valable 2 ans.

4- Paiement



A ce niveau, vous indiquez les informations sur votre carte bancaire.

Pour accéder aux produits, n'oubliez pas de cocher les deux cases, **ICI** :

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web et gérer l'accès à votre compte. Vous pouvez consulter notre Politique de Confidentialité.

Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente applicables et les avoir acceptées sans restriction. *

Je reconnais qu'en accédant aux Services de manière immédiate, je renonce à mon droit de rétractation et ne serai plus en mesure de l'invoquer. *

Et, en cliquant ensuite sur **Commander**, vous validez votre commande.



QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Les conditions générales d'utilisation et de vente (CGVU)

Pour consulter les CGUV :

- Ou vous cliquez sur « Conditions Générales d'Utilisation et de Vente » **ICI**

Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente applicables et les avoir acceptées sans restriction.*

- Ou dans le bandeau d'informations en bas de chaque page du site, vous cliquez **ICI**

© Copyright - Tous Droits Réservés - e-TellYou - 2021 - Gestion des Préférences des cookies
Conditions Générales d'Utilisation - Conditions Générales d'Utilisation et de Vente - Politique de Confidentialité - Mentions Légales

Le droit de rétractation :

Si vous voulez avoir un accès immédiat aux prestations, il est nécessaire de renoncer au « droit de rétractation » qui vous accorde un délai de 14 jours calendaires pour confirmer ou pas votre commande. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter l'article 11 de nos CGUV.

Informations incomplètes :

Si vous n'avez pas rempli les champs obligatoires, vous verrez une fenêtre s'ouvrant faisant mention des champs manquants.

Il vous faudra renseigner en retournant sur la fiche : « vos informations »

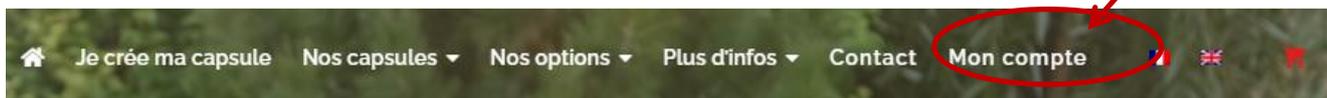
- Prénom de facturation est obligatoire.
- Nom de facturation est obligatoire.
- Numéro et nom de rue de facturation est obligatoire.
- Code postal de facturation est obligatoire.
- Ville de facturation est obligatoire.
- Téléphone de facturation est obligatoire.
- Adresse de messagerie de facturation est obligatoire.

IV- ENREGISTREZ VOTRE MESSAGE

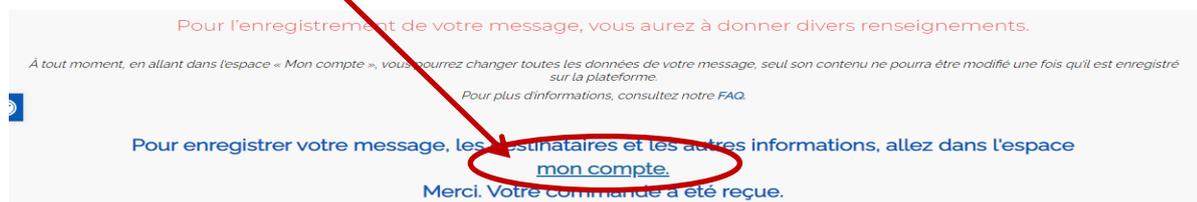
Après avoir validé votre commande, une page s'ouvre. Elle reprend toutes les informations importantes de votre commande.

Une fois votre commande passée, vous avez tout votre temps pour enregistrer votre message !

En effet, vous pouvez revenir sur le site plus tard et aller dans la partie « **mon compte** », **ICI** (tous les détails sur la partie « Mon Compte » au Chapitre 5 - page 16)



Vous pouvez également le faire tout de suite après avoir passé votre commande et cliquer sur « **mon compte** », **ICI** :



Dans « **Mon compte** », vous pouvez enregistrer votre message et les renseignements associés. Vous avez à gauche un menu avec, entre autres, les rubriques :

 Mes destinataires & informations

 Composer mon message

1- Mes destinataires & informations

Par sécurité, il vous est redemandé votre adresse mail et la formule choisie.

Selon la capsule choisie, une fenêtre s'ouvre avec des informations à remplir.

Ces informations sont indispensables afin qu'e-TellYou puisse réaliser votre commande. Elles sont toutes tenues confidentielles et vous pouvez les modifier quand vous le souhaitez.



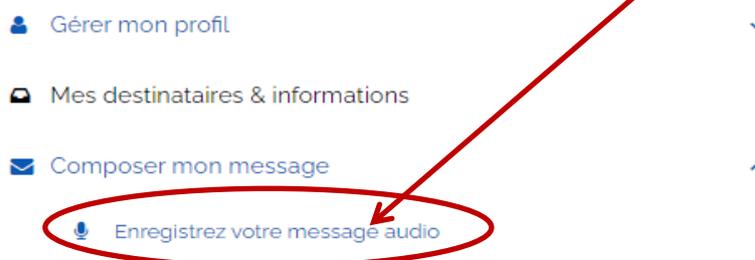
QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Les adresses mails des destinataires peuvent être changées à tout moment. Si vous souhaitez que les destinataires ne reçoivent plus votre message, pour les capsules proposant jusqu'à 10 destinataires, vous avez juste à les retirer de votre liste

Pour certaines capsules, il est demandé les coordonnées d'une personne de confiance. Il est fortement recommandé d'en indiquer une. Cette personne ne sera contactée uniquement si nos services, après plusieurs essais ne pouvaient pas vous joindre. En aucun cas elle ne pourra connaître vos messages, ni quand ni à qui ils sont destinés.

2- Composer mon message

En cliquant sur « **Composer mon message** », apparaît le type de message que vous avez commandé, par exemple : un message audio, et vous n'avez qu'à cliquer **ICI** :



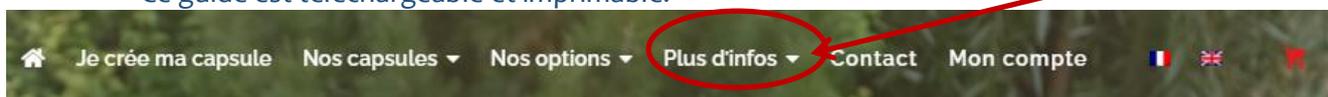
Pour chaque formule de message : écrit, audio ou vidéo, une page spécifique d'enregistrement s'ouvre.

QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Le guide e-TellYou

Pour vous aider à réaliser votre message, vous pouvez consulter nos conseils dans un guide créé pour vous aider à **élaborer votre message**. Vous le trouverez dans « **Plus d'infos** » situé sur le bandeau en haut de chaque page, en cliquant sur la petite flèche **ICI**,

Ce guide est téléchargeable et imprimable.



Les essais pour l'élaboration du message

Quand vous élaboriez votre message, vous avez droit à 3 essais.

A la fin de chaque élaboration, vous pourrez revoir votre message et soit le recommencer, soit l'enregistrer

Au dernier essai, vous pourrez seulement vous revoir et enregistrer votre message

2.1 -Un message écrit

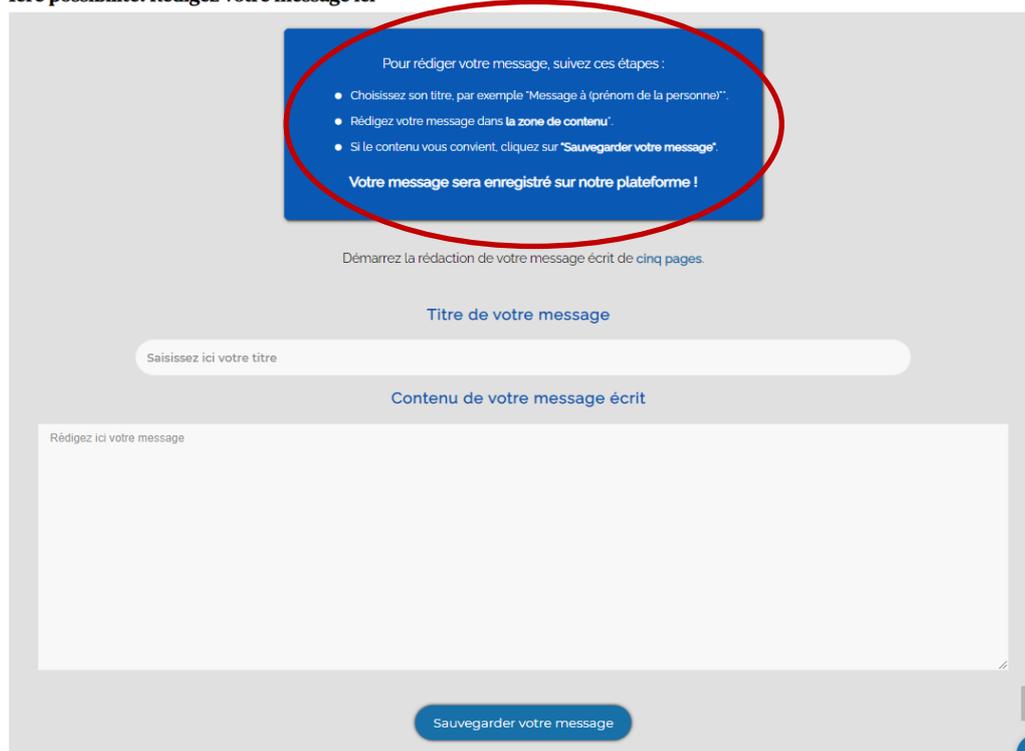
Pour un message écrit, il vous est proposé 2 possibilités :

- soit le rédiger directement sur la plateforme,
- soit le rédiger sur un support externe puis le télécharger sur la plateforme.

➤ **1^{ère} possibilité :** vous rédigez votre message sur la plateforme

La marche à suivre est indiquée dans la fenêtre bleue. C'est aussi simple que d'envoyer un mail !

1^{ère} possibilité: Rédigez votre message ici

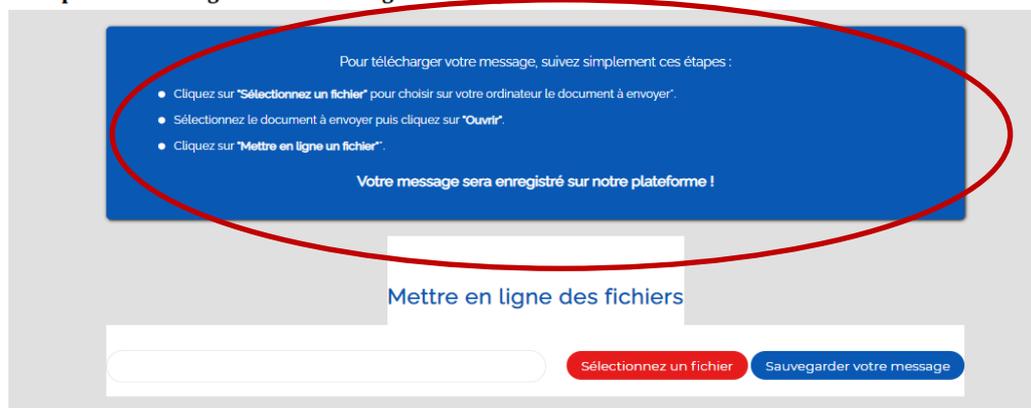


➤ **2^{ème} possibilité** : vous enregistrez votre message sur notre plateforme

La marche à suivre est indiquée dans la fenêtre bleue.

C'est aussi simple que d'envoyer une pièce jointe par mail !

2ème possibilité: Enregistrez votre message sur notre plateforme



2.2 Message Audio

NB : Dans cette partie, les messages Audio sont aussi appelés « Vidéo » car les enregistrements se font sur les mêmes interfaces.

Avant tout, vérifiez que votre micro fonctionne bien.

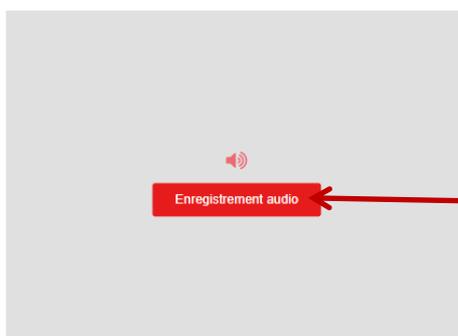
Enregistrement de votre message audio



La marche à suivre est indiquée dans la fenêtre bleue

Vous pouvez faire 3 essais pour enregistrer votre message

Cliquez sur "Enregistrement" pour enregistrer votre message audio de cinq minutes.

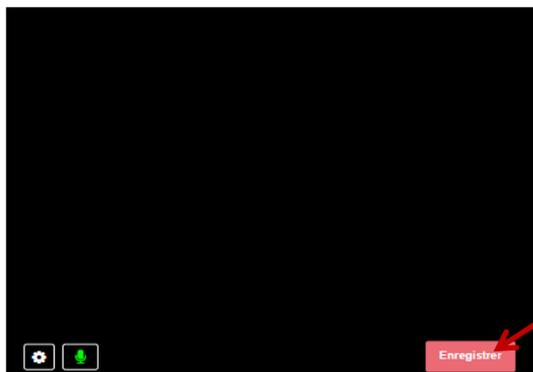


Pour vous enregistrer, cliquez **ICI**

Une fois l'enregistrement terminé, cliquez sur le bouton "Confirmer audio". Pour valider définitivement votre enregistrement, cliquez sur le bouton "Validation".

Validation

Vous allez pouvoir commencer votre enregistrement, vous vous retrouvez alors devant la fenêtre avec des indications qui vont vous guider pas à pas.



Cliquez
ICI
pour commencer

Vous verrez apparaître en bas pendant l'enregistrement, le temps qu'il vous reste.



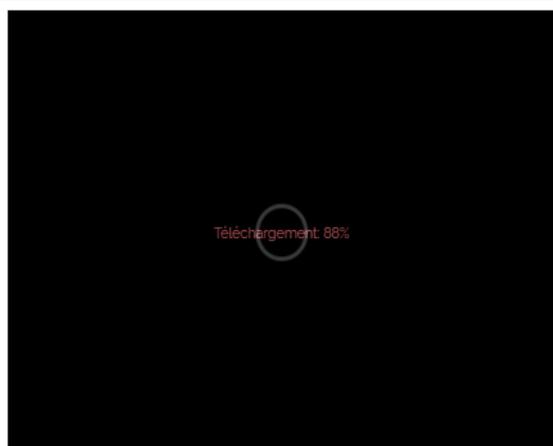
Cliquez sur « **Arrêter** » quand vous avez fini

Traitement de votre enregistrement

Apparaît une annonce vous indiquant que votre message est en cours de traitement, puis qu'il se télécharge.



Le message audio (même s'il est noté vidéo) est en cours de traitement
Cela prend très peu de temps !



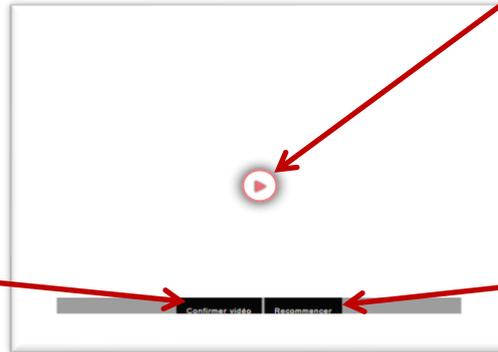
Le message se télécharge en peu de temps.
Vous pouvez suivre le pourcentage de téléchargement.

Archivage et sauvegarde de votre enregistrement

Après quelques instants, cette fenêtre apparaît :

Vous pourrez alors écouter votre message en cliquant sur le bouton **ICI**,

Vous le confirmez
en cliquant
ICI



Vous le recommencez
en cliquant
ICI

NB : Vous avez droit à 3 essais

2.3 Message vidéo

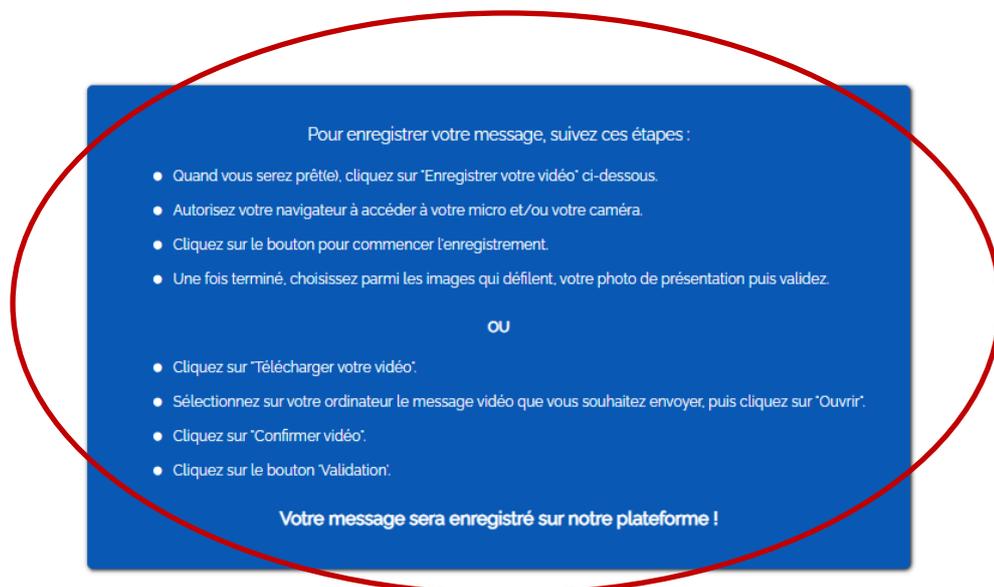
Pour un message vidéo, il vous est proposé 2 possibilités :

- soit le faire directement sur la plateforme,
- soit le faire sur un support externe puis le télécharger sur la plateforme.

Soyez vigilant à ce que votre caméra et votre micro fonctionnent bien.

La marche à suivre est indiquée dans la fenêtre bleue.

Enregistrez votre message vidéo



Vous avez le choix entre deux possibilités :

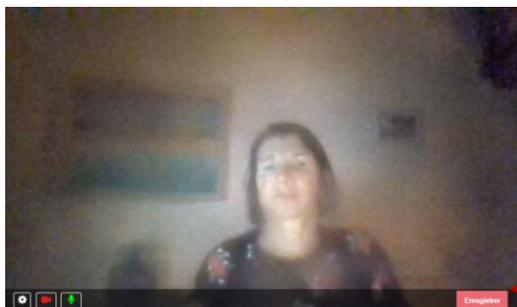
1^{ère} Possibilité
Enregistrer votre message directement sur la plateforme en cliquant **ICI**

OU

2^{ème} Possibilité
Télécharger votre vidéo réalisée au préalable en cliquant **ICI**.

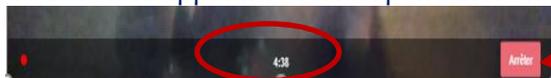


➤ **1^{ère} possibilité** : Vous enregistrez votre vidéo directement sur la plateforme



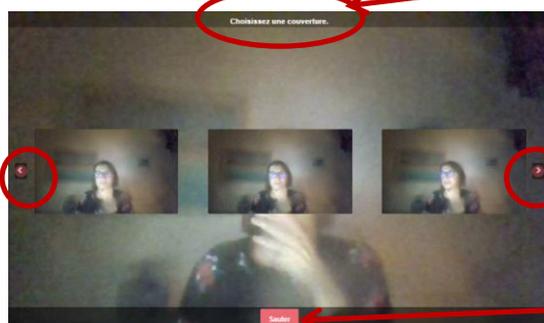
Cliquez ICI pour commencer.

Vous verrez apparaitre en bas pendant l'enregistrement, le temps qu'il vous reste.



Cliquez sur « Arrêter » quand vous avez fini

Une fenêtre s'ouvre avec « Choisissez votre couverture » pour la présentation de votre vidéo

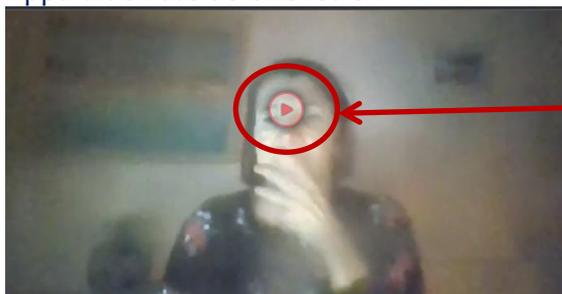


Sélectionnez grâce aux flèches sur votre vidéo l'image qui sera l'icône de la vidéo

Passer à l'étape suivante

Le traitement et le chargement de la vidéo prend quelques instants

Apparaît en bas de la fenêtre



Vous pouvez revoir votre message vidéo en cliquant ICI.

En bas de la fenêtre, apparaît :



Vous êtes satisfait de votre vidéo, vous la confirmez en cliquant **ICI**

Vous n'êtes pas satisfait, en cliquant **ICI**, vous pouvez la recommencer.
NB : Vous avez droit à 3 essais.

➤ **2^{ème} possibilité :** Vous téléchargez votre vidéo réalisée au préalable

Suivez les indications données.

C'est aussi simple que de télécharger une vidéo pour la transmettre par mail !

3- Confirmation d'enregistrement

Votre message est bien enregistré quand s'ouvre la fenêtre :

CONFIRMATION D'ENREGISTREMENT DE MESSAGE

Votre message a bien été enregistré !
Merci de votre confiance !



← Retourner sur mon compte

Sur votre boîte mail, vous recevez un mail avec un lien pour télécharger votre message et le conserver sur un support externe si vous le souhaitez.

QUELQUES PRECISIONS UTILES OU PAS ...

Si vous n'avez pas rempli les champs concernant les informations relatives au (x) destinataire(s), un message apparaît pour vous rappeler que ces champs doivent être complétés.

Vous pouvez le faire ultérieurement en allant sur la partie « mon compte » (voir ci-après) mais il est conseillé de compléter ces données au plus vite, sans quoi e-TellYou ne peut remplir sa fonction.



V- ALLEZ DANS L'ESPACE « MON COMPTE »

Vous accédez à cet espace, depuis toutes les pages du site, dans le bandeau en haut en cliquant **ICI** :



Vous êtes orienté sur une page où vous devez :

- Si vous avez déjà un compte, vous identifier avec votre adresse mail ou votre identifiant et votre mot de passe.
- Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous en créer un.

Dans cet espace, à gauche vous avez un menu :

-  [Gérer mon profil](#)
-  [Mes destinataires & informations](#)
-  [Mon livret d'accompagnement](#)
-  [Nos Options](#)
- [Mon portefeuille](#)

1- Gérer mon profil

En cliquant sur « **Gérer mon profil** », une fenêtre s'ouvre :

-  [Gérer mon profil](#)
-  [Mes achats](#)
-  [Mes coordonnées bancaires](#)
-  [My personal information](#)
-  [Gérer mon abonnement L'Essentiel](#)

Elle vous donne accès à :

Un récapitulatif de vos commandes

Vos coordonnées bancaires que vous pouvez modifier s'il y a lieu

Vos informations personnelles que vous pouvez également compléter ou modifier

Vous pouvez gérer votre abonnement : décaler la date de prélèvement bancaire ou l'annuler.

2- Mes destinataires & Informations

En cliquant sur « [Mes destinataires & Informations](#) », vous pouvez, après avoir renseigné votre mail et la formule choisie, compléter les informations nécessaires pour que votre message arrive à destination.

Rappel : dans cet espace, vous pouvez modifier ou effacer les adresses mails des destinataires enregistrés au préalable.

3-Composer mon message

Vous pouvez, en allant sur « [Composer mon message](#) », faire votre message si vous ne l'avez pas fait immédiatement quand vous avez passé votre commande.

Vous retrouvez toutes les informations au chapitre IV (page 8)

NB : Une fois votre message enregistré, un mail vous sera envoyé avec un lien pour télécharger votre message et le conserver sur un support externe si vous le souhaitez.

4-Nos options

En cliquant sur « [Nos options](#) », une fenêtre s'ouvre :

☐ Nos Options

🔍 Voir nos options

📁 Cartes cadeaux

📅 Mon Suivi Coaching

👤 Recherche de destinataires

Elle vous donne accès à aux différentes options auxquelles vous avez éventuellement souscrit,

Pour avoir le détail de toutes les options proposées, il vous suffit d'aller dans le bandeau en haut de chaque page, de cliquer **ICI** pour avoir un menu déroulant et ensuite sélectionner L'option qui vous intéresse.



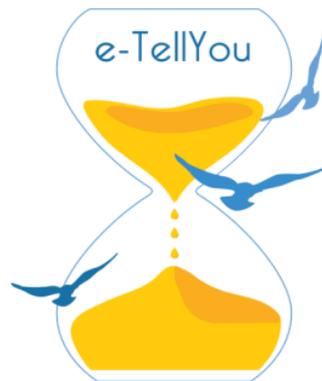
?

Nous espérons que ce guide d'utilisation
vous aura permis de naviguer facilement sur le site
pour créer vos capsules temporelles e-TellYou.

Si vous avez des difficultés, contactez-nous par mail à l'adresse :
support@e-TellYou.com

Votre avis nous est précieux.
N'hésitez pas à nous faire des remarques ou des suggestions
Afin de nous permettre d'améliorer notre interface.

Merci !



www.e-TellYou.com

CREA DIGIT COMPANY SAS

RCS Grasse 882 590 862

291 rue Albert Caquot
Nova 2 - Sophia Antipolis
06560 VALBONNE France

contact@e-tellyou.com